

Rekisteri- ja tietosuojaseloste, Tulevaan Oy

Tämä on Tulevaan Oy (3105229-2) henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 13.6.2024.

1. Rekisterinpitäjä

Palvelun ostava hyvinvointialue

2. Henkilötietojen käsittelijä

Tulevaan Oy, 3105229-2
Palosuontie 4, 06600 Helsinki

3. Henkilötietojen käsittelystä vastaava yhteyshenkilö

Toimitusjohtaja
Miikka-Pekka Rautiainen
miikka.rautiainen@tulevaan.fi
p. 045 78339643

4. Rekisterin nimi

Tulevaan Oy asiakastietorekisteri / Fastroy Oy – Nappula asiakastietojärjestelmä

5. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on:

- Asiakkaan dokumentoitu suostumus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakkaan tukisuhteeseen liittyvien asiakaskirjauksien ja dokumentoinnin toimitus asiakkaan palvelun ostavalle taholle (yhteistyöhyvinvointialueet). Asiakasrekisteritietoja hyödynnetään lisäksi asiakassuunnitelmien, palvelukuvauksien ja tukipalvelusopimuksien laatimisessa sekä päivittämisessä.

6. Rekisterin tietosisältö

Asiakastietorekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, henkilöturvatonuus, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin / tuotettuihin palveluihin liittyvät relevantit tiedot.

Asiakastietorekisterissä olevia tietoja säilytetään palvelusopimuksen / ostopalvelusopimuksen mukaisesti määritellyn asiakassuhteen ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen asiakastietorekisterissä olevat tiedot toimitetaan palvelun ostavalle taholle tämän määrittelemällä tavalla. Asiakastietorekisterissä olevat tiedot säilytetään kahden kuukauden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen mahdollisten laskutusreklamaatioiden vuoksi. Tämän jälkeen rekisterissä olevat tiedot hävitetään.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietorekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaan ostopalveluista vastaavan tahon kautta sekä asiakkaan omalla suostumuksella. Tietojen keräämiseen laaditaan kirjallinen suostumuslomake asiakkaan ja asiakkaan ostopalveluista vastaavan tahon kanssa.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta asiakassuhteen ulkopuolisille muille tahoille. Tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan ostopalveluista vastaavalle taholle (sosiaalityöntekijä / hyvinvointialueen työntekijä) asiakkaan ja yhteistyötahon kanssa laaditun suostumuksen mukaisesti.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojausten periaatteet

Asiakastiedot tallennetaan Fastroi Oy:n ylläpitämään Nappula-asiakastietojärjestelmään tai muuhun palvelut ostavan tahon määrittelemään asiakastietojärjestelmään. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Henkilötietojen käsittelijä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon tai rekisteriin tehdyn kirjauksen täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti henkilötietojen käsittelijälle. Henkilötietojen käsittelijä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Henkilötietojen käsittelijä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti henkilötietojen käsittelijälle. Henkilötietojen käsittelijä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Henkilötietojen käsittelijä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Helsingissä 13.6.2024



Miikka-Pekka Rautiainen
Toimitusjohtaja
Tulevaan Oy